Regulamin wypożyczalni motocykli Classics For Rent

Załącznik nr 1 do Umowy Najmu Motocykla - Obowiązuje od: 01.05.2025

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: **Regulamin**) określa szczegółowo ogólne warunki umów najmu pojazdów jednośladowych (dalej: **Przedmiot Najmu/Motocykl**) zawieranych przez Grzegorza Ronkę prowadzącego nierejestrowaną działalność gospodarczą pod firmą „Classics For Rent" z jego klientami. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu, chyba, że umowa stanowi inaczej.
2. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:
   a) **Wynajmujący** – Grzegorz Ronka prowadzący nierejestrowaną działalność gospodarczą pod firmą „Classics For Rent";
   b) **Najemca** – osoba fizyczna, która zawiera z Wynajmującym umowę najmu, tj. bierze Motocykl do używania i zobowiązuje się płacić Wynajmującemu z tego tytułu umówiony czynsz;
   c) **Umowa** – umowa najmu Motocykla zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą;
   d) **Protokół zdawczo–odbiorczy** – dokument opisujący stan techniczny Motocykla w momencie wydania Najemcy, a następnie jego zwrotu Wynajmującemu, podpisany przez obie Strony. Dokument zawiera w szczególności przebieg podany w km, poziom paliwa w zbiorniku, zestaw dokumentów oraz wyposażenia dodatkowego przekazanego Najemcy oraz ewentualne uszkodzenia czy usterki Motocykla.
   e) **Zadatek** – świadczenie pieniężne uiszczane przez Najemcę w momencie dokonania rezerwacji Motocykla, które stanowi ekwiwalent odszkodowania na wypadek odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
   f) **Czynsz** – wynagrodzenie podstawowe przysługujące Wynajmującemu na podstawie Umowy z tytułu używania Przedmiotu Najmu.
   g) **Kaucja** – finansowe zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Wynajmującego względem Najemcy z tytułu Umowy. Wynajmujący może dochodzić od Najemcy naprawienia szkody przewyższającej wysokość kaucji.

§ 2 Zawarcie Umowy, wydanie i zwrot Przedmiotu Najmu

1. Umowa zawarta jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie później niż w chwili wydania Motocykla Najemcy. Umowa zawierać będzie w szczególności:
   a) dane Najemcy;
   b) określenie modelu Motocykla będącego Przedmiotem Umowy;
   c) czas i termin obowiązywania Umowy;
   d) Czynsz przysługujący Wynajmującemu za cały okres obowiązywania Umowy;
   e) wysokość pobranej Kaucji;
   f) miejsce i termin wydania oraz zwrotu Motocykla,
   g) obszar/terytorium po którym Najemca będzie mógł korzystać z Przedmiotu Najmu.
2. Przy zawarciu Umowy Wynajmujący ma prawo do wglądu do dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 1.
3. Integralnymi częściami Umowy są: niniejszy Regulamin oraz Protokół zdawczo–odbiorczy.
4. Podpisanie Umowy przez Najemcę oznacza, że zapoznał się z warunkami Umowy, jak i postanowieniami niniejszego Regulaminu i w całości je akceptuje, a także spełnia wymogi w nim określone.
5. Wydanie Motocykla Najemcy odbywa się w siedzibie Wynajmującego. Strony mogą ustalić inne miejsce przekazania Przedmiotu Najmu, przy czym wiąże się to z dodatkowymi kosztami, którymi obciążony będzie Najemca. Koszty ustalane są indywidualnie.
6. Wynajmujący udostępnia Przedmiot Najmu Najemcy do oględzin przed wydaniem i podpisaniem Protokołu zdawczo – odbiorczego. Najemca zobowiązany jest zapoznać się ze stanem technicznym Motocykla, jak i informacjami zawartymi w Protokole zdawczo–odbiorczym.
7. Podpisanie Protokołu zdawczo – odbiorczego przez Najemcę oznacza, że w całości akceptuje on opisany w nim stan techniczny Przedmiotu Najmu i nie zgłasza żadnych zastrzeżeń.
8. Wynajmujący wydaje Motocykl Najemcy do używania po zawarciu Umowy, zabezpieczeniu Kaucji oraz sporządzeniu i podpisaniu Protokołu zdawczo–odbiorczego.
9. Wynajmujący wydaje Najemcy Motocykl ze stanem paliwa w zbiorniku określonym w Protokole zdawczo-odbiorczym oraz uzupełnionym do właściwego poziomu olejem silnikowym.
10. Wynajmujący może odmówić wydania Motocykla oraz natychmiastowo wypowiedzieć Umowę w przypadku, gdy:
    a) Najemca znajduje się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, a także innego środka o podobnym działaniu;
    b) Najemca nie spełnia wymogów określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu.

    W przypadku odmowy wydania Motocykla z przyczyn leżących po stronie Najemcy, Wynajmujący ma prawo zatrzymać Zadatek, który stanowi ekwiwalent odszkodowania.
11. Wraz z wydaniem Przedmiotu Najmu Wynajmujący przekazuje Najemcy:
    a) w przypadku korzystania z Motocykla wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej – zestaw kluczyków;
    b) w przypadku korzystania z Motocykla na terytorium Unii Europejskiej – zestaw kluczyków, dowód rejestracyjny, polisę ubezpieczeniową OC;
    c) w przypadku korzystania z Motocykla poza terytorium Unii Europejskiej – zestaw kluczyków, dowód rejestracyjny, zieloną karta, polisę ubezpieczeniową OC.
12. Najemca zwraca Przedmiot Najmu w stanie niepogorszonym, wraz z zestawem kluczyków i wszystkimi wydanymi wraz z Motocyklem dokumentami i wyposażeniem dodatkowym oraz ze stanem paliwa w zbiorniku określonym w Protokole zdawczo-odbiorczym. W przypadku uchybień Najemca ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 6 Regulaminu.
13. W momencie zwrotu Motocykla sporządzany jest Protokół zdawczo–odbiorczy, który zostanie podpisany przez obie Strony. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków w wyposażeniu Motocykla, Wynajmujący ma prawo potrącić z Kaucji należne kwoty na pokrycie kosztów naprawy lub uzupełnienie braków. W sytuacji odmowy podpisania w/w Protokołu przez którąkolwiek ze Stron, sporządzana jest stosowna adnotacja.
14. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w Motocyklu w okresie najmu, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach polisy AC - niezależnie od tego, czy wynika to z przyczyn zależnych czy niezależnych od Najemcy - w tym w szczególności za szkody wynikające z umyślnego działania lub naruszenia warunków użytkowania Motocykla określonych w Umowie i Regulaminie. W przypadku wystąpienia takich szkód Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów ich naprawy lub wypłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej rzeczywistej wartości szkody.
15. Zwrot Motocykla następuje w siedzibie Wynajmującego i terminie określonym w Umowie. Zmiana któregokolwiek z powyższych postanowień możliwa jest wyłącznie po uprzednim ustaleniu z Wynajmującym oraz wiąże się z dodatkowymi opłatami.
16. Umowa może zostać przedłużona ponad okres wskazany w Umowie, po uprzednim zawiadomieniu Wynajmującego, tj. na co najmniej 24 godz. przed ustalonym terminem zwrotu. Wynajmujący może odmówić przedłużenia Umowy m.in. w sytuacji, gdy Motocykl jest już zarezerwowany przez innego Najemcę.
17. W przypadku niezwrócenia Motocykla w terminie określonym w Umowie, Wynajmujący ma prawo naliczyć kary umowne, zgodnie z postanowieniami § 6 niniejszego Regulaminu.
18. W przypadku niezwrócenia Motocykla w terminie określonym w Umowie oraz braku kontaktu z Najemcą przez co najmniej 6 godzin od ustalonej godziny zwrotu, Wynajmujący ma prawo zgłosić podejrzenie kradzieży pojazdu na Policję.

§ 3 Obowiązki Najemcy i zasady użytkowania Motocykla

1. Najemcą może być wyłącznie osoba, która:
   a) ukończyła 24 lata;
   b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
   c) posiada ważny dowód osobisty lub paszport, który zostanie okazany Wynajmującemu przy zawarciu Umowy;
   d) posiada stałe miejsce zamieszkania na terenie Unii Europejskiej;
   e) posiada od minimum 3 lat ważne prawo jazdy wymagane przez prawo polskie, tj. odpowiedniej kategorii w zależności od wybranego modelu Motocykla.

2. Przedmiot Najmu może być prowadzony wyłącznie przez Najemcę, chyba że Umowa stanowi inaczej i dodatkowy kierowca został uprzednio zaakceptowany przez Wynajmującego.
3. Najemca zobowiązany jest do:
   a) posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez prawo ruchu drogowego właściwe dla danego obszaru/terytorium (np. prawo jazdy, dowód rejestracyjny, zielona karta, polisę ubezpieczeniową OC, itd.);
   b) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa ruchu drogowego;
   c) pokrywania kosztów opłat parkingowych, autostradowych, a także ewentualnych kosztów mandatów czy holowania wynikających ze złamania przepisów prawa ruchu drogowego;
   d) zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (dalej: **OWU**) Motocykla, które stanowią integralną część Regulaminu oraz do ich przestrzegania;
   e) zabezpieczenia Przedmiotu Najmu przed kradzieżą (każdorazowe uruchamianie wszelkich zabezpieczeń antykradzieżowych znajdujących się w Motocyklu);
   f) korzystania z Motocykla wyłącznie na obszarze/terytorium ustalonym przez Strony w Umowie;
   g) wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi standardowej Przedmiotu Najmu, w szczególności: tankowania Motocykla paliwem właściwym dla wybranego modelu;
   h) sprawdzania poziomu i uzupełnienia poziomu płynów eksploatacyjnych (płyn hamulcowy, olej silnikowy, płyn chłodzący silnika);
   i) kontrolowania ciśnienia oraz stanu ogumienia;
   j) pokrywania kosztów holowania lub skorzystania z pomocy drogowej w sytuacji, gdy unieruchomienie motocykla nastąpiło w wyniku braku paliwa lub innych zaniedbań związanych z bieżącą obsługą pojazdu leżących po stronie Najemcy;
   k) wykonywania własnym kosztem i staraniem napraw ogumienia w przypadku uszkodzeń niewynikających z naturalnego zużycia, w szczególności takich jak przebicie dętki, uszkodzenie zaworu itp.;
   l) sprawdzania działania świateł w Motocyklu;
   m) kontrolowania naciągu łańcucha wraz z przeprowadzeniem ewentualnego smarowania łańcucha;
   n) zgłaszania wszelkich usterek lub awarii Wynajmującemu za pośrednictwem telefonu komórkowego pod nr: +48 518 300 858 lub wiadomości e-mail na adres: kontakt@classics4rent.pl.
4. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za usterki wynikające z naturalnego zużycia części Motocykla, o ile obowiązki określone w niniejszym paragrafie zostały prawidłowo wykonane.
5. Najemcy zabrania się:
   a) udostępniania Motocykla osobie trzeciej za wyjątkiem osób wymienionych w umowie';
   b) dokonywania w Przedmiocie Najmu przeróbek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami Motocykla bez zgody Wynajmującego;
   c) dokonywania samodzielnie jakichkolwiek napraw, modyfikacji oraz wymiany części w Przedmiocie Najmu;
   d) kontynuowania jazdy Motocyklem po stwierdzeniu awarii lub usterki bez wyraźnej zgody Wynajmującego;
   e) wyczynowej jazdy Przedmiotem Najmu, w szczególności: jazda po trasach nieadekwatnych do modelu Motocykla, udział w zawodach, rajdach, treningach sportowych, bezzasadne utrzymywanie maksymalnych obrotów silnika, użytkowanie Motocykla w sposób prowadzący do jego nadmiernego zużycia lub nadmiernego zużycia ogumienia (tzw. palenie gumy);
   f) wykonywania innych czynności mogących spowodować uszkodzenie Przedmiotu Najmu;
   g) używania Motocykla na terytoriach krajów, w których wyłączona jest odpowiedzialność towarzystwa ubezpieczeniowego z tytułu polisy AC (m.in. Ukraina, Gruzja, Mołdawia, Rosja, Białoruś);
   h) używania Przedmiotu Najmu poza obszarem/terenem ustalonym przez Strony w Umowie.
6. Udostępnienie Motocykla osobie trzeciej skutkować będzie odpowiedzialnością Najemcy względem Wynajmującego za szkodę wyrządzoną przez taką osobę.
7. Naruszenie ust. 3 i ust. 5 skutkować będzie naliczeniem przez Wynajmującego stosownych kar umownych. Naliczenie kary umownej nie wyłącza prawa Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Najemca jest odpowiedzialny za użytkowanie Motocykla zgodnie z jego właściwościami oraz przeznaczeniem, przepisami ruchu drogowego, a także warunkami Umowy oraz Regulaminu.
2. W przypadku uszkodzenia Przedmiotu Najmu na skutek kradzieży, kolizji lub wypadku drogowego Najemca zobowiązany jest wezwać na miejsce zdarzenia Policję, uczestniczyć w sporządzeniu protokołu z wyżej wymienionego zdarzenia, zabezpieczyć Motocykl przed ewentualnymi dalszymi uszkodzeniami oraz Najemca zobowiązany jest powiadomić Wynajmującego niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 godzin od momentu wystąpienia zdarzenia.
3. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone: z winy własnej, pasażera lub osoby, której udostępnił Motocykl, osobom trzecim w trakcie obowiązywania Umowy w związku z użytkowaniem Przedmiotu Najmu.
4. Wynajmujący uprawniony jest (także po zakończeniu trwania Umowy) do udostępnienia właściwemu organowi danych osobowych Najemcy w przypadku zawiadomienia go o dokonaniu wykroczenia drogowego.
5. W zakresie objętym ubezpieczeniem Najemca może zgłosić Wynajmującemu chęć skorzystania z ubezpieczenia w celu pokrycia szkody, za którą ponosi odpowiedzialność. W/w uprawnienie nie przysługuje w przypadkach, za które towarzystwo ubezpieczeniowe odpowiedzialności nie ponosi zgodnie z OWU. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za szkody nieobjęte polisą ubezpieczeniową, w tym wynikające z rażącego niedbalstwa, działania umyślnego lub naruszenia warunków OWU.
6. W przypadku skorzystania przez Najemcę z uprawnienia wskazanego w ust. 5 Wynajmującemu przysługuje dodatkowa opłata w wysokości wskazanej w cenniku.
7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie czy w majątku Najemcy lub pasażera powstałe w trakcie użytkowania Motocykla, z wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Wynajmującego.
8. Wynajmujący nie jest związany wytycznymi/parametrami Motocykla określonymi przez producenta, w szczególności co do zużycia paliwa czy prędkości (osiągów) maksymalnych, oraz nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.
9. W przypadku awarii Motocykla, za którą Najemca nie ponosi odpowiedzialności, Wynajmujący dołoży starań, aby jak najszybciej usunąć usterkę lub – jeżeli będzie to możliwe – zaproponować inny dostępny pojazd w ramach tej samej Umowy. Wynajmujący nie zapewnia pojazdu zastępczego w ramach polisy ubezpieczeniowej.
10. W przypadku awarii Motocykla, o której mowa w ust. 9, Najemca może:
    a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym wraz ze zwrotem Czynszu za czas nieużytkowania Przedmiotu Najmu; lub
    b) przenieść pozostały czasu użytkowania Motocykla na późniejszy termin ustalony wspólnie przez Strony.

§ 5 Zadatek, Czynsz, Kaucja

1. Zadatek, Czynsz oraz Kaucja są wyrażone w złotych polskich (PLN) i płatne w tej walucie, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
2. Wraz z dokonaniem rezerwacji Motocykla Najemca zobowiązany jest uiścić na rzecz Wynajmującego Zadatek w wysokości określonej w Umowie. W momencie podpisania Umowy lub jej akceptacji elektronicznej Zadatek ulega zaliczeniu na poczet Czynszu.
3. W przypadku rezygnacji Najemcy z dokonanej rezerwacji, tj. odstąpienia od zawarcia Umowy, na co najmniej 4 dni przed planowanym terminem zawarcia Umowy, Zadatek zostanie zwrócony w całości w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia rezygnacji. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 4 dni Zadatek nie podlega zwrotowi.
4. Najemca zobowiązany jest najpóźniej w momencie zawarcia Umowy do zapłaty na rzecz Wynajmującego Czynszu za cały okres użytkowania Motocykla.
5. Wysokość Czynszu zostanie wyliczona na podstawie cennika opłat za wynajem konkretnego modelu Motocykla obowiązującego w dniu dokonania rezerwacji. Czynsz naliczany jest za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy i obliczany jako iloczyn stawki dziennej oraz liczby dni obowiązywania Umowy.

6. Zapłata Czynszu nastąpi w formie:
   a) gotówką;
   b) przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wynajmującego.
7. W przypadku przedłużenia Umowy Czynsz płatny jest z góry w terminie ustalonym przez Strony.
8. Czynsz ulega proporcjonalnemu obniżeniu za czas niezawinionego przez Najemcę przestoju w użytkowaniu Motocykla (np. naprawy, obowiązkowego przeglądu). Zwrot niewykorzystanej części Czynszu nastąpi w terminie do 7 dni od zwrotu Przedmiotu Najmu.
9. Kaucja w kwocie określonej w Umowie zostanie zabezpieczona w formie:
   a) depozytu płatnego gotówką;
   b) przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wynajmującego.
10. Jeżeli nie wystąpią podstawy do zatrzymania Kaucji przez Wynajmującego to depozyt zostanie zwrócony w terminie do 7 dni po podpisaniu przez Strony Protokołu zdawczo – odbiorczego.
11. W przypadku konieczności zatrzymania Kaucji wynikającej z wyrządzenia Wynajmującemu szkody lub zaistnienia innych sytuacji uprawniających Wynajmującego do pobrania dodatkowych należności z tytułu Umowy (np. z tytułu kar umownych), Wynajmujący w terminie 7 dni od zwrotu Motocykla poinformuje Najemcę w formie pisemnej lub elektronicznej o sposobie rozliczenia Kaucji.

§ 6 Kary umowne

1. Najemca ponosi odpowiedzialność z tytułu kar umownych w przypadku:
   a) Niezwrócenia Motocykla w terminie określonym w Umowie – 500 zł za każdą rozpoczętą dobę ponad okres wynajmu;
   b) braku wydanego Najemcy wraz z Motocyklem dowodu rejestracyjnego w chwili zwrotu Przedmiotu Najmu - 1000 zł;
   c) braku wydanej Najemcy wraz z Motocyklem polisy ubezpieczeniowej OC/AC (dokumentu) w chwili zwrotu Przedmiotu Najmu – 500 zł;
   d) braku tablicy rejestracyjnej w chwili zwrotu Przedmiotu Najmu – 1000 zł;
   e) braku kluczyka w chwili zwrotu Przedmiotu Najmu – 1500 zł;
   f) za udostępnienie Motocykla osobie trzeciej nieupoważnionej w ramach Umowy Najmu – 1500 zł;
   g) za skorzystanie z Przedmiotu Najmu poza obszarem/terytorium ustalonym przez Strony w Umowie – 1500 zł;
   h) za konieczność udostępnienia właściwemu organowi danych osobowych Najemcy w związku z popełnieniem przez niego wykroczenia drogowego – 200 zł;
   i) za zwrot Motocykla z nieuzupełnionym zbiornikiem paliwa – 150 zł;
   j) za skorzystanie z polisy ubezpieczenia AC w celu pokrycia szkody, za którą Najemca ponosi odpowiedzialność – 1500 zł.
2. W przypadku, gdy wartość szkody poniesionej przez Wynajmującego przewyższa kwotę kary umownej, Wynajmujący może dochodzić od Najemcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 7 Odstąpienie od Umowy, Rozwiązanie Umowy

1. Wynajmujący może dokonać wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   a) gdy Wynajmujący odmawia wydania Motocykla Najemcy zgodnie z § 2 ust. 10 Regulaminu;
   b) Najemca spóźnia się z odbiorem Przedmiotu Najmu powyżej dwóch godzin od terminu wydania Motocykla ustalonego przez Strony;
   c) gdy Wynajmujący uzyska informację o korzystaniu przez Najemcę z Motocykla w sposób sprzeczny z zasadami określonymi w Regulaminie lub Umowie;
   d) niespełnienia przez Najemcę warunków wymaganych przez Regulamin;
   e) udostępnienia Motocykla osobie trzeciej nieupoważnionej w ramach Umowy Najmu;
   f) uszkodzenia Przedmiotu Najmu z winy Najemcy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy na podstawie ust. 1 Strony niezwłocznie ustalają termin i miejsce zwrotu Przedmiotu Najmu. Dostarczenie Motocykla odbywa się w takiej sytuacji na koszt i ryzyko Najemcy.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy na podstawie ust. 1 Najemcy nie przysługuje zwrot czynszu za niewykorzystany czas najmu.
4. Najemca może dokonać wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   a) gdy Motocykl wydany Najemcy nie odpowiada modelowi wybranemu przez niego z oferty Wynajmującego;
   b) określonym w § 4 ust. 10 lit. a) Regulaminu.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy na podstawie ust. 4 Strony niezwłocznie ustalają termin i miejsce zwrotu Przedmiotu Najmu. Dostarczenie Motocykla odbywa się w takiej sytuacji na koszt i ryzyko Wynajmującego.
6. Wynajmujący może odstąpić od Umowy, jeśli nie jest w stanie wydać Motocykla Najemcy w ustalonym terminie z przyczyn od niego niezależnych, o czym niezwłocznie poinformuje Najemcę. W takiej sytuacji Najemca może skorzystać z opcji tożsamych z opisanymi w § 4 ust. 10 Regulaminu.

§ 8 Reklamacja

1. Najemca ma prawo do złożenia reklamacji w sytuacji niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie do 7 dni od zakończenia umowy. Reklamacje złożone po upływie tego terminu mogą zostać pozostawione bez rozpatrzenia.
2. Reklamację można składać w formie pisemnej na adres siedziby Wynajmującego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@classics4rent.pl.
3. Reklamacja powinna w szczególności zawierać:
   a) wskazanie podmiotu zgłaszającego reklamację wraz z adresem do korespondencji lub adresem poczty elektronicznej umożliwiającym skuteczne przesłanie odpowiedzi;
   b) określenie przedmiotu reklamacji, tj. danych pozwalających na zidentyfikowanie Umowy oraz Przedmiotu Najmu;
   c) przedstawienie okoliczności uzasadniających zgłoszenie reklamacji;
   d) określenie roszczeń zgłaszającego oraz oczekiwany sposób ich realizacji.
4. Wynajmujący rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia w formie pisemnej lub elektronicznej przesłanej na wskazany adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia termin liczony jest od dnia otrzymania wszystkich wymaganych informacji.

§ 9 Dane osobowe

1. Dane osobowe Najemcy przetwarza Wynajmujący, tj. Grzegorz Ronka prowadzący nierejestrowaną działalność gospodarczą pod firmą „Classics For Rent”
2. RODO to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1). RODO określa zasady przetwarzania Państwa danych osobowych, które stosuje Wynajmujący
3. Kontakt z Wynajmującym możliwy pod numerem telefonu: +48 518 300 858 i adresem e-mail: kontakt@classics4rent.pl.
4. Dane Najemcy podane w Umowie (w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres, PESEL, dane z prawa jazdy i dowodu osobistego/paszportu) będą wykorzystywane w związku z koniecznością wykonania Umowy, której Najemca jest Stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – a podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla zawarcia i wykonania Umowy z Wynajmującym, w tym realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
5. Dane osobowe Najemcy (w szczególności, dane identyfikacyjne, dane dot. rozliczeń i płatności) mogą być wykorzystywane również w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Wynajmującym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności obowiązków podatkowych i księgowych, np. przechowywanie faktur VAT, a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a podanie tych danych jest niezbędne dla zawarcia i wykonania Umowy.
6. Wynajmujący może przetwarzać dane osobowe Najemcy w celu realizacji swoich uzasadnionych interesów (art. 6 ust.1 lit. f RODO) polegających na:
   a) dochodzeniu zapłaty należności za wykonanie Umowy (w szczególności, dane identyfikacyjne, dane dot. rozliczeń i płatności), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do przedawnienia roszczeń z Umowy lub ich wcześniejszego zaspokojenia;
   b) zabezpieczeniu majątku Wynajmującego, w tym lokalizacji Motocykla w razie jego utraty, przywłaszczenia i kradzieży oraz zabezpieczeniu majątku przed uszkodzeniem i utratą gwarancji

poprzez informowanie Najemcy o zbliżających się przeglądach i innych czynnościach serwisowych w Przedmiocie Najmu, w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane przez okres 1 roku od zwrotu przez Najemcę wynajętego Motocykla, a podanie tych danych jest niezbędne dla zawarcia i wykonania Umowy.

7. W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Najemcy to ma on prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można cofnąć poprzez kontakt z Wynajmującym w sposób wskazany w ust. 3.
8. Najemcy przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, a realizacja tych praw jest możliwa poprzez kontakt z Wynajmującym w sposób wskazany w ust. 3.
9. Najemca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane Najemcy mogą być udostępnione podmiotom świadczącym na rzecz Wynajmującego usługi takie jak: księgowe, prawne, audytorskie, informatyczne, kurierskie, windykacyjne, ubezpieczeniowe, napraw mechanicznych czy blacharsko-lakierniczych, które przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy, a Najemca składając podpis pod Umową potwierdza jednocześnie zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, Umowie czy OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów na gruncie Umowy oraz niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory, wynikłe na tle realizacji Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązać w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia i konieczności skierowania sprawy na drogę sądową, sądem właściwym będzie każdorazowo sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego.
5. Strony zobowiązują się niezwłoczne do zawiadamiania o zmianie adresu do doręczeń, pod rygorem uznania oświadczeń i pism kierowanych na dotychczasowy adres za doręczone, z zastrzeżeniem, że nie ogranicza to realizacji praw przysługujących konsumentom wynikających z przepisów prawa.
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z uwagi na istotną przyczynę m.in. w sytuacji dostosowania go do obowiązujących przepisów prawa czy zmian związanych z funkcjonowaniem działalności Wynajmującego. Zmiany Regulaminu będą obowiązywać od daty ich publikacji, a Najemca zostanie poinformowany o wprowadzonych zmianach.

WZÓR